



UnB



*pra fazer
a diferença*

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2023

Ficha Técnica

Universidade de Brasília (UnB)

Decanato de Gestão de Pessoas (DGP)

Diretoria de Capacitação, Desenvolvimento e Educação (Dcade)

Coordenadoria de Capacitação (Procap)

Reitora

Márcia Abrahão Moura

Vice-Reitor

Enrique Huelva Unternbäumen

Decana de Gestão de Pessoas

Maria do Socorro Mendes Gomes

Diretora de Capacitação, Desenvolvimento e Educação

Emelle Rodrigues Novais Cruz

Coordenadora de Capacitação

Ana Lúcia Alves de Carvalho

Equipe

Ana Lúcia Gomes Gama

Angela da Silva Ferreira

Bruna Emily Pontes Feitosa

Edimilson Rodrigues Marinho

Magda Carneiro Ferreira

Márcio Luiz de Jesus Soares

Maria De Fatima Da Costa Marques

Maria de Fátima Neris Rodrigues

Marina Pita Ferreira

Mônica Regiane Wanderley da Silva

Rose Paula Fernandino da Silva

Talita Carvalho Carlos

Verônica Moreno da Silva

Contatos institucionais

Prédio da Reitoria - 1º Andar

Campus Universitário Darcy Ribeiro | 70910-900 Brasília-DF

Telefones: (61) 3107-0439

E-mail: procap@unb.br

Site: www.capacitacao.unb.br

Página do Instagram: www.instagram.com/procapunb

Lista de Siglas e Abreviações

- ACE** Arquivo Central
- BCE** Biblioteca Central da UnB
- CEAD** Centro de Educação a Distância
- Ceri** Cerimonial da UnB
- CGESP** Coordenadoria de Gestão e Planejamento
- CIC** Departamento de Ciência da Computação
- CPAD** Coordenação de Processo Administrativo Disciplinar
- DAC** Decanto de Assuntos Comunitários
- DACP** Diretoria de Análise e Conformidade Processual
- DAF** Decanato de Administração
- DASU** Diretoria de Atenção à Saúde da Comunidade Universitária
- DCA** Diretoria de Contratos Administrativos
- Dcade** Diretoria de Capacitação, Desenvolvimento e Educação
- DEG** Decanato de Ensino de Graduação
- DEX** Decanato de Extensão
- DGM** Diretoria de Gestão de Materiais
- DGP** Decanato de Gestão de Pessoas
- DPG** Decanato de Pós-Graduação
- DPI** Decanato de Pesquisa e Inovação
- DPL** Diretoria de Planejamento
- DPO** Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional
- DPR** Diretoria de Processos Organizacionais
- EaD** Educação a Distância
- EGF** Escola de Governo Fiocruz
- Enagro** Escola Nacional de Gestão Agropecuária
- ENAP** Escola Nacional de Administração Pública
- ENCE** Escola Nacional de Ciências Estatísticas
- ENE** Departamento de Engenharia Elétrica
- Espen** Escola Nacional de Serviços Penais

Lista de Siglas e Abreviações

FACE Faculdade de Administração, Contabilidade, Economia e Gestão Pública

FE Faculdade de Educação

GRE Gabinete da Reitoria

LGPD Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

Libras Língua Brasileira de Sinais

MGI Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

OUV Ouvidoria da UnB

PDI Plano de Desenvolvimento Institucional

PDP Plano de Desenvolvimento de Pessoas

PGD Programa de Gestão e Desempenho

PNDP Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas

PRC Prefeitura da UnB

Procap Coordenadoria de Capacitação

SAA Secretaria de Administração Acadêmica

SDH Secretaria de Direitos Humanos

Secom Secretaria de Comunicação

SEI Sistema Eletrônico de Informações

SeMA Secretaria de Meio Ambiente

SIGAA Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

SIG-UnB Sistemas Integrados de Gestão da UnB

SIPAC Sistema Integrado de Gestão de Patrimônio, Administração e Contratos

SIPEC Sistema de Pessoal Civil da Administração Federal

STI Secretaria de Tecnologia da Informação

TED Termo de Execução Descentralizada

TIC Tecnologias da informação e comunicação

ÍNDICE

06.

Apresentação

08.

Lista de tabelas

09.

Lista de gráficos

10.

Visão geral organizacional e do ambiente externo

11.

Ações de capacitação realizadas

14.

Características do público-alvo das ações de capacitação na UnB

16.

Qualidade das ações de capacitação

20.

Investimento por curso e média por cursista

21.

Dados comparativos dos cursos ofertados nas modalidades EaD e presenciais

24.

Mestrado profissional

25.

Plano de desenvolvimento de pessoas 2023

27.

Considerações finais



A Coordenadoria de Capacitação (Procap), vinculada à Diretoria de Capacitação, Desenvolvimento e Educação (Dcade) do Decanato de Gestão de Pessoas (DGP) da Universidade de Brasília (UnB), tem por propósito oferecer, aos servidores técnico-administrativos em educação e professores, ações de capacitação – nas modalidades presencial, a distância síncrona e a distância assíncrona – por meio de cursos, oficinas, palestras, mestrado profissional e eventos externos. Objetiva, então, proporcionar o desenvolvimento de competências e o aprimoramento de conhecimentos, habilidades e atitudes.

São finalidades da política institucional da Procap:

- Planejar e viabilizar ações de capacitação para suprir lacunas de competências fundamentais, gerenciais e específicas autorizadas por meio do Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) e do atendimento de outras demandas estratégicas, observada a disponibilidade de recursos financeiros;
- Identificar necessidades de capacitação e lacunas de competências indicadas nos levantamentos de necessidades e nos processos de gestão de desempenho, visando subsidiar o PDP;
- Orientar as unidades quanto à identificação de necessidades de capacitação visando ao desenvolvimento de competências específicas;
- Coordenar e executar recursos orçamentários e financeiros de capacitação, atestando a execução dos serviços e observando o cumprimento dos prazos de prestação de contas;
- Estabelecer e aplicar critérios relativos à concessão de apoio à participação de servidores em eventos externos de capacitação;
- Fomentar a formação continuada.

De modo a possibilitar melhor entendimento das atividades da Procap, apresenta-se, abaixo, resumo das modalidades de ações de capacitação promovidas pela Procap:

- Presencial: ensino e aprendizado acontecem em local físico (sala de aula, auditório, laboratório de informática) com a presença simultânea de alunos e professores.
- A Distância Síncrona: ensino e aprendizado acontecem remotamente e em tempo real, com interação simultânea de alunos e professores.
- A Distância Assíncrona: ensino e aprendizado acontecem remotamente e não em tempo real, com flexibilidade de horário para os alunos completarem as atividades. O ensino autoinstrucional se encaixa na modalidade a distância assíncrona, pois é caracterizado pela independência do aluno e a ausência de interações em tempo real. Nesta modalidade, se encaixam também os cursos a distância com tutoria, realizados através da Plataforma Moodle.

Assim, o presente relatório destina-se a promover a publicidade e a transparência das principais ações e políticas desenvolvidas pela Procap em 2023 para os servidores da UnB frente aos objetivos institucionais estabelecidos no planejamento estratégico.

LISTA DE TABELAS

01.

Descrição quantitativa das oportunidades de capacitação

02.

Quantitativo de ocupantes de função gerencial que participaram de ações de capacitação

03.

Número de aprovados por modalidade e categoria funcional

04.

Investimento por tipo de ação de capacitação e média por cursista

05.

Mestrados profissionais custeados com recursos da ação de capacitação

LISTA DE GRÁFICOS

01.

Número mensal de aprovados

02.

Médias da avaliação de reação das ações presenciais

03.

Médias da avaliação de reação das ações EaD síncronas

04.

Médias da avaliação de reação das ações EaD assíncronas

05.

Dados dos cursos EaD assíncronos

06.

Dados dos cursos EaD síncronos

07.

Dados dos cursos presenciais

1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E DO AMBIENTE EXTERNO

Em 2023 a Procap esteve constituída por uma equipe de quatorze pessoas: treze servidores públicos e um estagiário. A equipe constituiu-se da seguinte maneira: 8 servidores de nível superior (cargos de psicólogo organizacional, psicólogo escolar, pedagogo e técnico em assuntos educacionais), responsáveis pela coordenação das ações de capacitação, pelo levantamento de necessidades do PDP, entre outras atividades; 4 servidores de nível médio, responsáveis pela parte administrativa tanto das ações de capacitação quanto das demais demandas (gestão de eventos externos, gestão da comunicação etc.); 1 servidor de nível superior (cargo de contador), responsável pela parte financeira de pagamento dos colaboradores, das parcerias para o mestrado etc.; 1 estagiário, responsável, juntamente com 1 servidor de nível superior, pela gestão da avaliação das ações de capacitação.

Quanto ao ambiente externo e organizacional, destaca-se a implementação do Programa de Gestão e Desempenho (PGD) na Universidade de Brasília ([Resolução do Conselho de Administração nº 0054/2023](#)). Tal processo revelou a necessidade de capacitar os servidores da Instituição, tanto para utilização dos sistemas necessários ao PGD quanto para adaptação ao Sistema Eletrônico do Programa de Gestão de Trabalho (Polare). Neste sentido, a Procap, em parceria com os servidores da Capgest (Comissão de Acompanhamento do Programa de Gestão e Desempenho), promoveu ação de capacitação autoinstrucional, que capacitou centenas de servidores.

O cenário imposto pela pandemia trouxe mudanças significativas quanto à modalidade de oferta dos cursos desenvolvidos pela Procap e quanto ao perfil do público atendido. Assim, à modalidade presencial ficou reservada apenas as oficinas e os cursos de teor fundamentalmente prático, como os cursos desenvolvidos em laboratórios. Por conseguinte, a maior parte dos cursos foi ofertada por meio da modalidade de Educação a Distância (EaD): sejam ações síncronas, sejam ações assíncronas.

Cumprе ressaltar que 2023 foi o quarto ano de execução do PDP, instrumento executivo e normativo da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas (PNDP), implementado pelo órgão central do Sistema de Pessoal Civil da Administração Federal (SIPEC), em substituição ao antigo Plano Anual de Capacitação (PAC).

2. AÇÕES DE CAPACITAÇÃO REALIZADAS

Em 2023 o PDP constituiu-se no documento norteador das ações de capacitação desenvolvidas pelo DGP, em consonância com os objetivos estratégicos e as metas institucionais da UnB. Este instrumento foi elaborado com base nas lacunas de competências identificadas junto aos Decanatos e demais unidades selecionadas, bem como nos resultados dos relatórios de avaliação de reação das ações de capacitação realizadas em 2022.

Para a elaboração do PDP 2023, foram consultadas as seguintes unidades: Arquivo Central (ACE), Auditoria Interna (AUD), Biblioteca Central da UnB (BCE), Canal Universitário de Brasília (UnBTV), Centro de Educação a Distância (Cead), Decanato de Assuntos Comunitários (DAC), Decanato de Administração (DAF), Decanato de Ensino de Graduação (DEG), Decanato de Extensão (DEX), Decanato de Gestão de Pessoas (DGP), Decanato de Pós-Graduação (DPG), Decanato de Pesquisa e Inovação (DPI), Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO), Gabinete da Reitoria (GRE), Ouvidoria da UnB (OUV), Prefeitura da UnB (PRC), Procuradoria Federal junto à UnB (PF/UnB), Secretaria de Comunicação (Secom), Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) e Vice-Reitoria (VRT).

Em consequência dos anos de pandemia, fundamentalmente, e da mudança de perfil do público-alvo, os processos de oferta das ações de capacitação alteraram-se de modo que, atualmente, a maior parte é ofertada na modalidade EaD. Conforme nomenclatura adotada pelo SIPEC, subdividimos as ações em modalidade EaD e presencial. Para fins de gestão interna, subdividimos as ações consideradas EaD entre síncrona (instrutor e cursistas estão presentes na plataforma ao mesmo tempo para desenvolver as atividades educacionais) e assíncrona (tutores e cursistas não estão presentes, necessariamente, no mesmo horário, por exemplo, os cursos autoinstrucionais, implementados em 2022). O Office 365 e o Aprender/Moodle versão 3.9, este em parceria com o Cead da UnB, foram os ambientes virtuais que possibilitaram a oferta das ações EaD.

No que diz respeito ao custeio de ações externas, houve o lançamento do Edital DGP nº 0001/2023, destinado ao apoio financeiro à participação de servidores do quadro da UnB em ações externas de capacitação no Brasil. No âmbito do referido edital, foram capacitados 132 servidores.

Nesse sentido, a Tabela 1 apresenta a quantidade de ações de capacitação viabilizadas durante o ano de 2023. Foram ofertadas 25 ações de capacitação internas (cursos desenhados e ofertados pela Procap, desconsiderando-se a oferta de mais turmas de um mesmo curso) nas modalidades EaD (síncrona e assíncrona) e presencial. O total de servidores aprovados em ações de capacitação internas e de curto prazo foi de 1.667. Adicionando-se a este número o quantitativo de 256 servidores que foram capacitados através de ações externas (132 contemplados pelo Edital acrescidos de 124 servidores capacitados em ações como aprendizagem em serviço e cursos *in company*) e de 75 servidores ativos nas turmas de mestrado, obtém-se o total de 1.998 capacitados no ano de 2023.

Quanto à meta física compactuada, cabe ressaltar que, inicialmente, era de 1.320 servidores capacitados; assim, ultrapassamos a meta estabelecida em aproximadamente 51%.

Tabela 1 – Descrição quantitativa das oportunidades de capacitação

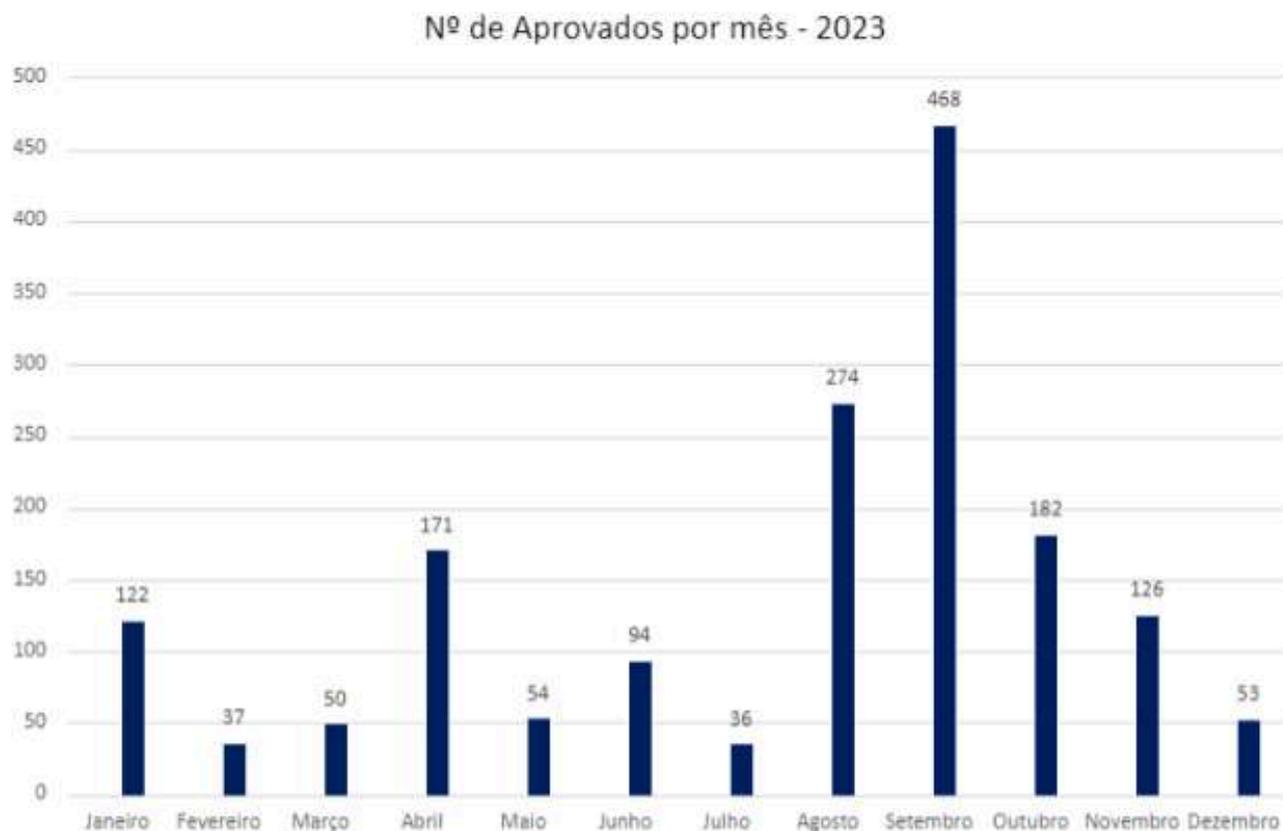
	Modalidade	Horas-Aula Ministradas ¹	Nº de Vagas	Nº de Concluintes ²
2023	EaD Síncrona	440h	1.227	719
	EaD Assíncrona	778h	1.475	703
	Presencial	96h	441	245
	Total	1.314h	3.143	1.667

¹ Horas de duração de cada ação de capacitação.

² Considerou-se concluintes apenas os aprovados.

É importante notar a distribuição do número de capacitações durante o ano, para se compreender a dinâmica de oferta de cursos, que leva em conta a demanda, o aproveitamento das ofertas pelos servidores e o cronograma SIPEC, conforme gráfico 1 a seguir:

Gráfico 1 – Número mensal de aprovados



Em 2023 , a grande concentração de aprovados em setembro decorreu do lançamento do início da implantação do PGD na UnB e de lançamento de curso autoinstrucional destinado a instruir os servidores a respeito da participação no referido Programa . Janeiro , fevereiro , novembro e dezembro , historicamente, são meses de baixa demanda , sendo os dois primeiros utilizados para planejamento e revisão das ações de capacitação e dos processos e instrumentos internos . Assim, em novembro e dezembro, geralmente , não são planejados cursos em virtude tanto do calendário financeiro quanto do calendário universitário (férias, recesso) .

2.1 CARACTERÍSTICAS DO PÚBLICO-ALVO DAS AÇÕES DE CAPACITAÇÃO NA UNB

Esta seção descreve as principais características dos usuários dos serviços de capacitação referentes às ações internas (EaD – síncrona e assíncrona – e presencial). A Tabela 2 apresenta o quantitativo de inscritos e de egressos das ações de capacitação que possuem função gerencial.

Por oportuno, esclarece-se que, no momento da inscrição, há um processo de homologação em que se confere se o servidor está em licença, férias e afastamentos ou, ainda, se todas as vagas foram preenchidas. Nesses casos, a inscrição é indeferida. Após a matrícula homologada, o servidor realizará o curso e poderá ser aprovado, reprovado ou evadir-se.

Tabela 2 – Quantitativo de ocupantes de função gerencial que participaram de ações de capacitação

	Ocupante de Função Gerencial	Homologados	Capacitados
2023	Com função	1.024	829
	Sem função	1.012	838
	Total	2.036	1.667

Em 2023, do total de homologados, pouco mais de 50% são ocupantes de função de chefia. Observa-se que a demanda por ações de capacitação distribuiu-se de forma homogênea entre aqueles que ocupam função gratificada e os que não ocupam. Entre os ocupantes de função mais de 80% foram aprovados. Entre os homologados que não ocupam função de chefia, quase 83% conseguiram concluir com sucesso a capacitação. Infere-se, desse dado, que o fato de chefiar uma equipe não implicou percentual significativamente maior em relação à desistência das ações de capacitação.

Além disso, houve mudança quanto ao fluxo interno da Procap para planejamento e execução das ações de capacitação, que passaram a ter maior interface com as áreas de referência. Assim, vários cursos foram suspensos, descontinuados ou mesmo estão aguardando posicionamento formal da área para que dê prosseguimento à elaboração da ação de capacitação.

Em seguida, a Tabela 3 apresenta quantos técnicos-administrativos em educação e quantos professores concluíram as ações de capacitação, separadas por modalidades. Percebe-se que o maior número de professores se concentra na capacitação por meio da EaD síncrona, o que se deve, em grande parte, por conta da oferta da “Oficina de SIGAA para Docentes”, que contou com 10 turmas destinadas exclusivamente para este público. Esse dado demonstra a importância da capacitação desse público quanto às mudanças de tecnologias da informação e comunicação para execução do trabalho no formato remoto ou mesmo a possibilidade de aumento da carga-horária EaD para cursos presenciais.

Por outro lado, a preferência dos técnicos administrativos em educação permaneceu preponderantemente nos cursos ofertados por meio da categoria EaD assíncrona. Tal fenômeno pode ser explicado pela oferta do curso do PGD, que capacitou mais de 400 servidores e foi realizado na modalidade autoinstrucional. É importante ressaltar que essa preferência é relativa, posto que os cursos ofertados em cada um dos formatos são distintos.

Tabela 3 – Número de aprovados por modalidade e categoria funcional

	Categoria	Professores	Técnicos-Administrativos
2023	EaD Síncrona	260	459
	EaD Assíncrona	55	648
	Presencial	65	180
	Total	380	1.287

Conforme esses dados, percebe-se a diminuição significativa do número de professores e técnicos aprovados em cursos realizados na modalidade presencial. Conforme explicado anteriormente, este fenômeno decorre da mudança de modalidade de oferta dos cursos e na alteração das preferências do público-alvo, ocasionadas, em grande parte, pela Pandemia de Covid-19.

2.2 QUALIDADE DAS AÇÕES DE CAPACITAÇÃO NA UNB

A avaliação das ações de capacitação objetiva averiguar a satisfação do egresso das ações, o suporte recebido e o impacto das ações de capacitação no trabalho. Visa também aprimorar o sistema de Treinamento, Desenvolvimento e Educação (TD&E) da Procap de modo que as ações estejam alinhadas aos objetivos institucionais e que sejam efetuadas as melhorias necessárias.

Cabe ressaltar que a avaliação das ações de capacitação é efetuada apenas em ações de capacitação internas, ou seja, aquelas elaboradas e planejadas pela própria Procap. Portanto, não há registro de avaliação das ações de capacitação externas.

2.2.1 AVALIAÇÃO DE REAÇÃO

Essa avaliação tem por objetivo captar o nível de satisfação dos participantes em relação a diversos aspectos das ações de capacitação ofertadas. Durante o ano de 2021, o questionário de reação utilizava uma escala do tipo likert, variando de 0 a 5, sendo compreendidas as médias de 0 a 2 como “Ruim”; 2,01 a 3 como “Regular”; 3,01 a 4 como “Bom” e 4,01 a 5 como “Muito bom”. Já em 2022 e 2023, a escala foi mantida, porém os critérios para as pontuações médias passaram a ser: de 0 a 1,99 “Péssimo”; de 2,00 a 2,99 “Ruim”; de 3,00 a 3,80 “Regular”; de 3,81 a 4,50 “Bom”; e de 4,51 a 5,00 “Ótimo”.

De caráter qualitativo e quantitativo, a avaliação de reação é aplicada ao final da ação de capacitação via link de questionário on-line para as modalidades presencial e EaD síncrona, e via Moodle nas ações EaD assíncronas, exceto os cursos autoinstrucionais, ofertados por meio do Teams.

A avaliação de reação das ações presenciais é composta, em sua parte quantitativa, por itens referentes à Infraestrutura e Logística, Programação do Curso, Aplicabilidade e Utilidade da Capacitação, Suporte Organizacional e Desempenho Didático do(s) Instrutor(es).

A avaliação de reação das ações EaD síncronas é composta, em sua parte quantitativa, por itens referentes à Infraestrutura e Logística, Programação do Curso, Apoio ao Desenvolvimento, Aplicabilidade e Utilidade da Capacitação, Suporte Organizacional, Desempenho Didático do(s) Instrutor(es), Domínio do Conteúdo e Entrosamento com os cursistas.

Já a avaliação de reação das ações EaD assíncronas, em sua parte quantitativa, avalia fatores como Avaliação do Evento, Autoavaliação dos Egressos, Organização da Página do Curso, Recursos Didático-Pedagógicos, Aplicabilidade e Utilidade da Capacitação, Suporte Organizacional e Desempenho Didático do(s) Instrutor(es).

Todos os modelos de avaliação de reação são compostos, em sua parte qualitativa, de duas perguntas abertas, sendo elas: “Faça aqui os comentários acerca do desempenho da instrutoria/tutoria.” e “Faça aqui sugestões de melhoria para o treinamento como um todo.” Dessa forma, os dados são analisados conjuntamente e de acordo com a especificidade de cada curso avaliado.

Como se pode observar, no Gráfico 2 a seguir, a maior parte dos indicadores de qualidade dos cursos presenciais estão com conceito “Ótimo”, com nota superior a 4,51, com exceção do indicador IV (Suporte Organizacional), que teve média 4,41. Em geral, as capacitações presenciais apresentam bons índices de qualidade. O desvio-padrão de todos os itens está abaixo de 1, denotando que não houve alta variabilidade de respostas.

Gráfico 2 - Médias da avaliação de reação das ações presenciais

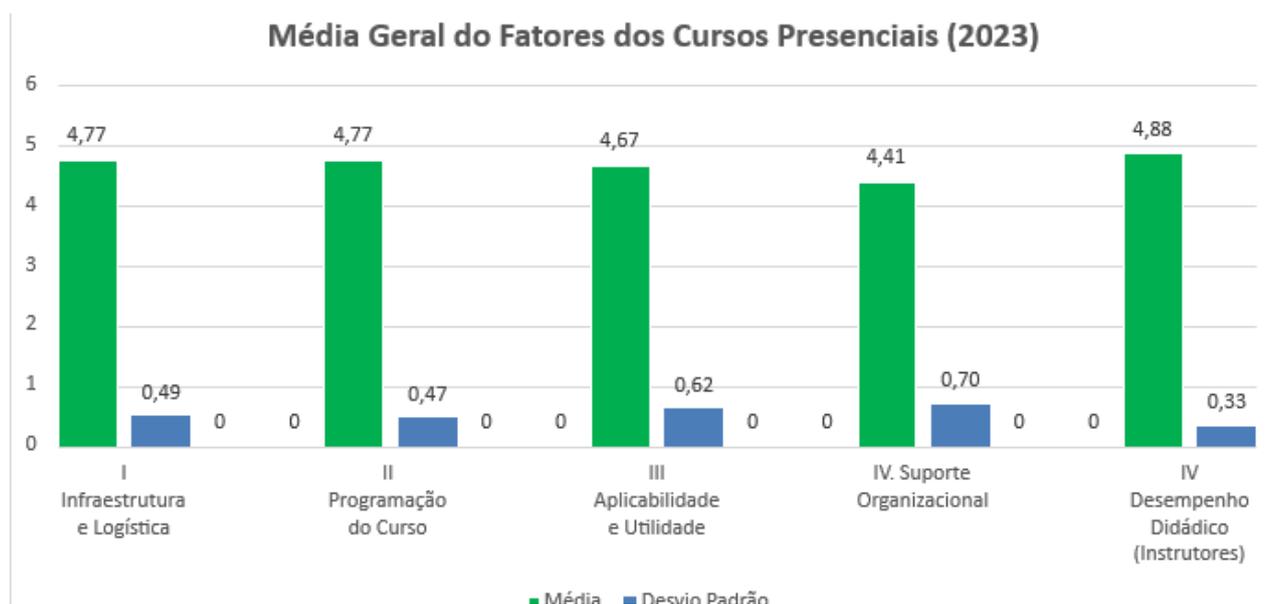
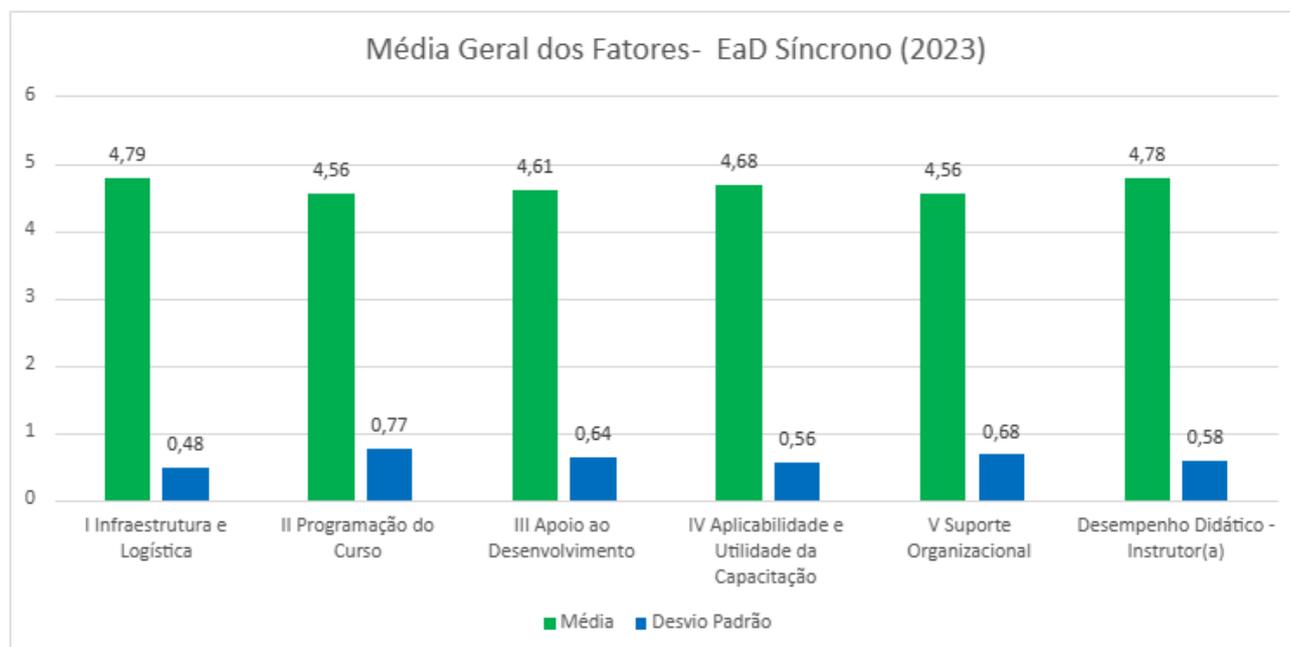


Gráfico 3 - Médias da avaliação de reação das ações EaD síncronas

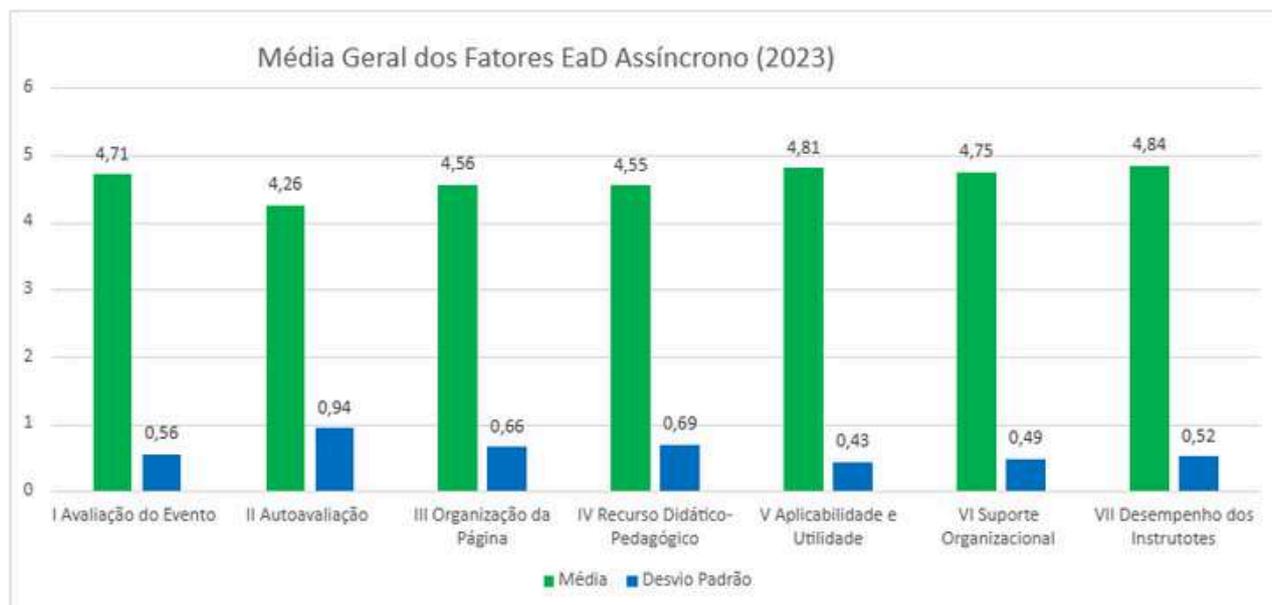


No gráfico 3 estão as médias dos indicadores de qualidade referentes aos cursos realizados na modalidade EaD síncrona. Observa-se que todas as médias permaneceram acima de 4,51, denotando conceito “Ótimo” em todos os fatores.

Aplicabilidade e Utilidade da Capacitação para situações laborais constitui a dimensão de indicadores de qualidade mais importantes. Como se pode notar nos gráficos acima, esta dimensão alcança escores em torno do conceito “Ótimo”, o que denota qualidade das capacitações acima do nível satisfatório. Este resultado também ratifica a adequação do levantamento de necessidades de capacitação e a seleção das competências que compuseram o PDP 2023.

No gráfico abaixo, apresentam-se as médias da avaliação de reação dos cursos ofertados na modalidade EaD assíncronas.

Gráfico 4 – Médias da avaliação de reação das ações EaD assíncronas



No gráfico 4 todas as dimensões avaliadas apresentam médias equivalentes ao conceito “Ótimo”, com exceção da dimensão “Autoavaliação”, considerada “Boa”. Possivelmente essa média se deve à dificuldade de adaptação e gestão do tempo, fundamentais para um bom aproveitamento dos cursos realizados de forma assíncrona.

2.3 INVESTIMENTO POR CURSO E MÉDIA POR CURSISTA

A seguir tem-se o investimento médio por servidor capacitado em ações externas, internas (concebidas e executadas pela Procap) e mestrados profissionais, em 2023.

Tabela 4 - Investimento por tipo de ação de capacitação e média por cursista

	Tipo de Ação	Investimento	Nº Capacitados	Valor per capita
2023	Ações Internas	R\$ 251.467,55	1.667	R\$ 150,85
	Ações Externas	R\$ 836.632,47	256	R\$ 3.268,09
	Mestrados	R\$ 341.956,25	75*	R\$ 4.559,41
	Total	R\$ 1.430.056,27	1.998	R\$ 715,74

*Número de servidores ativos nos programas durante o ano

Percebe-se que o investimento em ações internas apresenta maior custo-benefício no que tange ao quantitativo de servidores capacitados e valor investido. Destaca-se que as ações internas são voltadas para o preenchimento de lacunas de desempenho identificadas no levantamento de necessidades de capacitação, considerando-se as metas e os objetivos institucionais.

As ações externas e os mestrados apresentam investimentos mais altos e procuram atender a demandas específicas não contempladas nos cursos ofertados pela Procap e pelas Escolas de Governo, como a Enap (Escola Nacional de Administração Pública), e desenvolver pesquisas voltadas a problemas reais de trabalho, almejando soluções pertinentes. O elevado valor investido nas ações externas deve-se ao fato de ter sido publicado o Edital DGP nº 0001/2023, referente ao apoio financeiro à participação de servidores em ações externas à UnB, realizadas no Brasil. Este foi o primeiro edital publicado após o início da pandemia, o que pode demonstrar uma demanda reprimida referente ao período pandêmico.

2.4 DADOS COMPARATIVOS DOS CURSOS OFERTADOS NAS MODALIDADES EAD SÍNCRONA E PRESENCIAIS

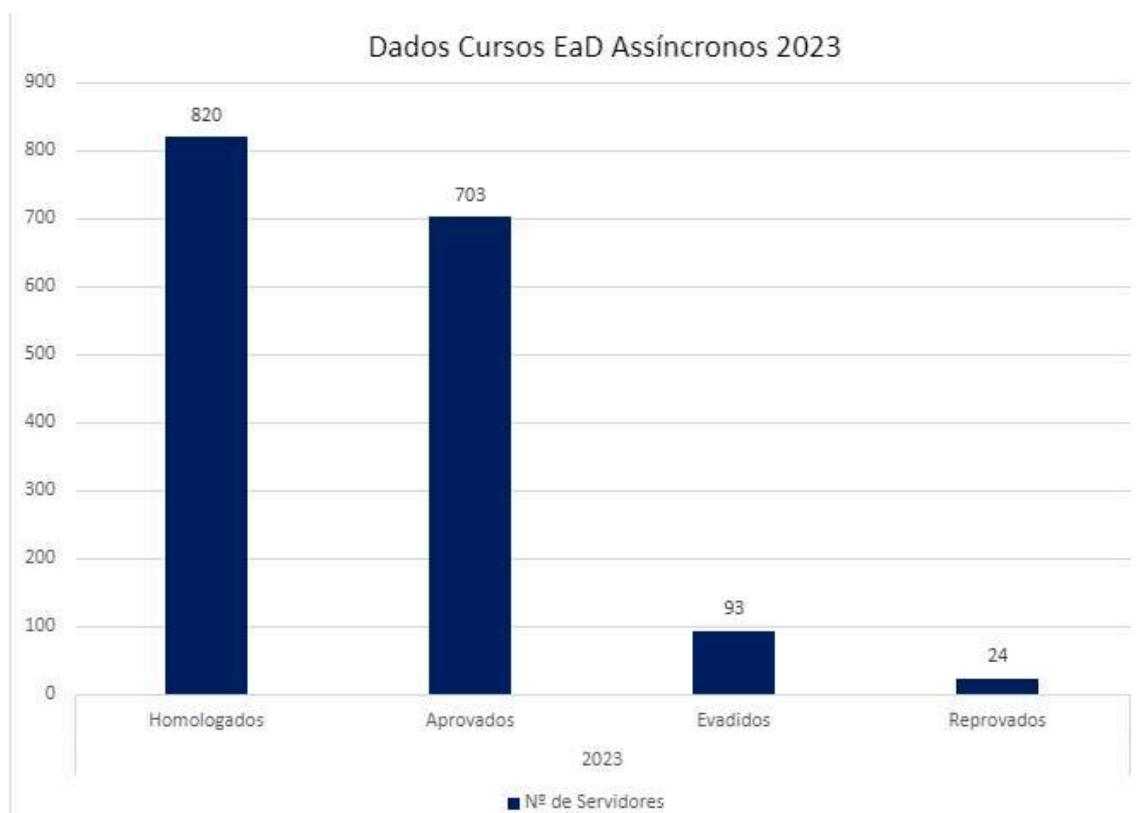
2.4.1 AÇÕES EAD ASSÍNCRONAS

Desde 2017 a Procap oferta os cursos EaD assíncronos no Moodle/Aprender por meio de parceria com o Cead. Em 2021 migrou-se a oferta dos cursos para o Aprender2.

Em 2023 se observou o aprimoramento dos cursos EaD assíncronos sem tutoria autoinstrucionais, ofertados por meio da plataforma Office 365. Nesta modalidade, foi lançado o curso do PGD e continuou-se a ofertar o curso Ambientação para Novos Servidores. Além disso, iniciou-se a construção do ambiente autoinstrucional E-capacita, a ser lançado em 2024.

A seguir apresenta-se os números de homologados, que foram aprovados, evadidos ou reprovados em 2023, de forma global, isto é, considerando-se a totalidade dos cursos ofertados no referido ano.

Gráfico 5 – Dados dos Cursos EaD assíncronos



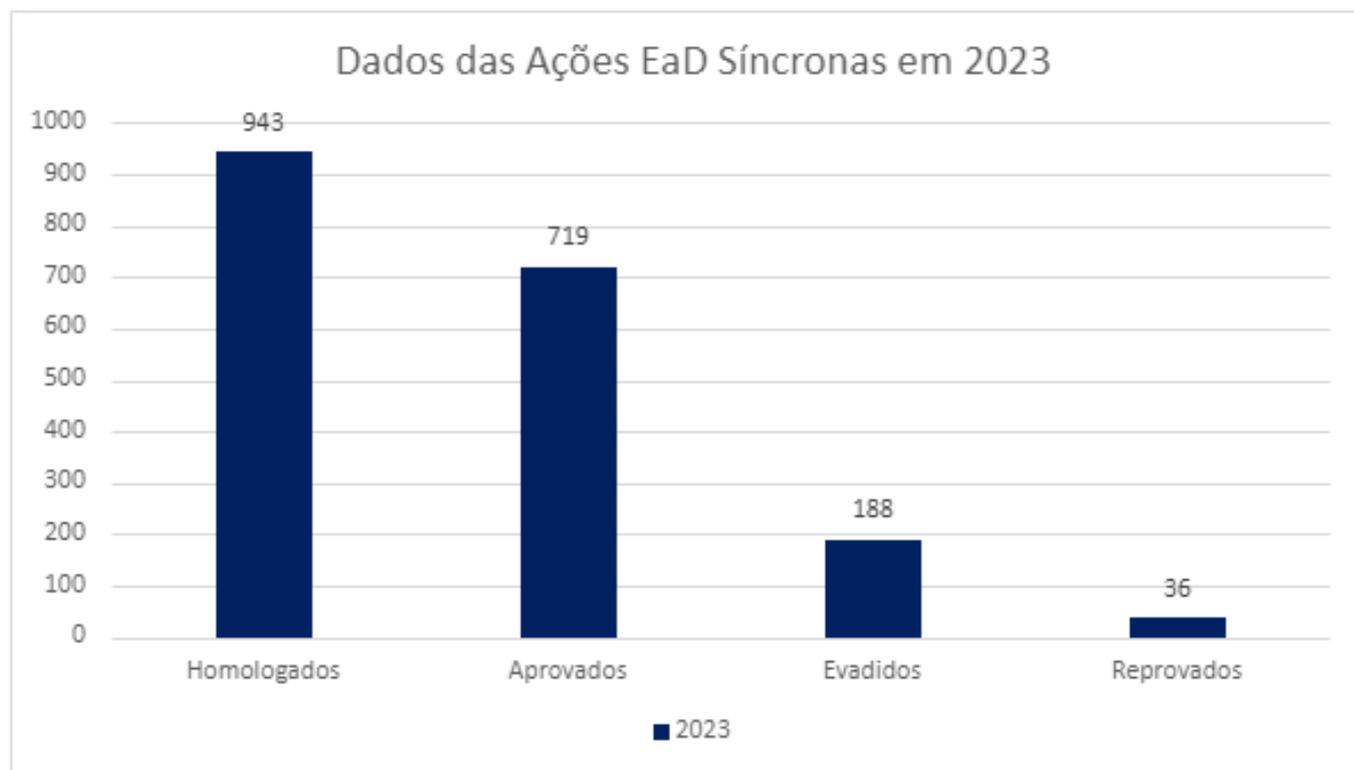
Observa-se que cerca de 86% daqueles que tiveram suas inscrições homologadas, lograram aprovação nos cursos EaD assíncronos. Evadidos, que são aqueles que reprovaram por frequência, representam aproximadamente 11% dos participantes. Por fim, destaca-se que cerca de 3% dos participantes reprovaram por nota.

2.4.2 AÇÕES EAD SÍNCRONAS

A UnB conta com os serviços da Microsoft, como o Office 365 e o Teams, além do Moodle/Aprender. No ano de 2023 as ações EaD síncronas foram ofertadas por meio da plataforma Teams.

A seguir o Gráfico 6 apresenta os dados dos cursos EaD síncronos. Em comparação com as ações EaD assíncronas, observa-se que os cursos EaD síncronos tem percentual de aprovação menor, estando em 76%. Possivelmente, essa diferença tem relação com o fato de, muitas vezes, não haver liberação da chefia para os cursos síncronos, acumulando as tarefas laborais com as de aprendizagem, resultando em maior taxa de evasão.

Gráfico 6 – Dados dos cursos EaD síncronos



2.4.3 AÇÕES PRESENCIAIS

A seguir apresenta-se o gráfico 7, em que se demonstram os dados dos cursos ofertados na modalidade presencial, em 2023.

Gráfico 7 – Dados dos cursos presenciais



Como pode ser percebido, a porcentagem de aprovação é a mais alta entre as três modalidades ofertadas pela Procap, alcançando por volta de 90%. Esse índice positivo pode estar relacionado ao fato de o servidor estar dispensado do trabalho durante o período do curso.

3. MESTRADO PROFISSIONAL

A UnB iniciou a oferta de mestrado profissional para seus servidores, com recursos da Ação de Capacitação, a partir de 2013.

Destacamos que, a partir de 2021, a Procap passou a disponibilizar em seu site (<https://www.capacitacao.unb.br/servicos/mestrado>) o link para as dissertações dos mestrados profissionais custeados, separados por área: gestão pública, economia e educação.

Em 2023 foi lançado o Programa de Pós-Graduação em Governança e Inovação em Políticas Públicas, realizado em parceria com a FACE (Faculdade de Administração, Contabilidade, Economia e Gestão de Políticas Públicas).

Houve, ainda, o lançamento do Programa de Pós-Graduação Profissional em Engenharia Elétrica da UnB para o Mestrado Profissional em 2024 (Turma específica UnB/PPEE/FT - ENE). Os dados deste mestrado não estão relacionados na Tabela 5 pois, apesar de a seleção ter ocorrido em 2023, os selecionados iniciarão somente em 2024.

Tabela 5 – Mestrados profissionais custeados com recursos da ação de capacitação

Programa de Pós-Graduação	Servidores Ativos	Investimento
Gestão Pública	11	R\$ 87.405,00
Governança e Inovação em Políticas Públicas	30	R\$ 0,00
Economia	29	R\$ 155.550,87
Computação Avançada	5	R\$ 99.000,38
Total	75	R\$ 341.956,25

4. PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS 2023

O PDP é um instrumento da PNDP, estabelecida pelo Decreto nº 9.991, de 28 de agosto de 2019. É elaborado anualmente pelos órgãos e entidades integrantes do SIPEC. Desde o ano 2020 as ações de desenvolvimento ofertadas pela UnB são promovidas tendo por base aquele instrumento, que substituiu o antigo PAC. O levantamento de necessidades de desenvolvimento, do qual se constitui o PDP, é realizado no ano anterior ao de execução.

O PDP reforça o compromisso da UnB em ampliar as oportunidades de qualificação e de desenvolvimento profissional para todos os servidores da Universidade de modo a:

- Aprimorar os processos de gestão e de desenvolvimento de pessoas na UnB;
- Incentivar o aprendizado contínuo dos servidores da UnB;
- Otimizar o uso adequado dos recursos públicos;
- Preparar os servidores da UnB para as mudanças de cenários internos e externos à Universidade;
- Tornar os processos de capacitação e desenvolvimento mais dinâmicos, equânimes, modernos e transparentes.

A atual PNDP está em constante aprimoramento. Portanto, a cada ano a Procap busca atualizar sua metodologia e instrumentos de acordo com as orientações que são repassadas pelo Ministério da Economia, por meio da Secretaria de Gestão e Desempenho de Pessoal.

No PDP são estabelecidas as necessidades de desenvolvimento que deverão ser atendidas ao longo do ano por meio de ações de capacitação. Além disso, a previsão da necessidade de desenvolvimento no PDP é requisito essencial para as autorizações de licença para capacitação, afastamento para participação em programa de pós-graduação e demais afastamentos para ações de desenvolvimento.

O PDP UnB 2023, construído em 2022, foi elaborado considerando cinco etapas:

- 1) Orientações às unidades estratégicas selecionadas para realizar o levantamento de necessidades de desenvolvimento;
- 2) Coleta de dados pelas unidades selecionadas;
- 3) Registro e validação no Portal SIPEC das necessidades levantadas por parte das unidades selecionadas (inovação implementada em 2022);
- 4) Consolidação, priorização e detalhamento das soluções pelo DGP no Portal SIPEC;
- 5) Aprovação pela Administração Superior e envio para o órgão central.

O levantamento foi realizado com as unidades que compõem a Reitoria e órgãos complementares, totalizando 20 unidades, que ficaram responsáveis pelo preenchimento dos dados e pela validação das necessidades no Portal SIPEC. Os resultados foram validados pela Administração Superior em reunião de equipe.

O resultado consolidado gerou 73 necessidades de desenvolvimento, sumarizadas no documento a seguir: [Listagem completa das Necessidades de Desenvolvimento - PDP|2023.](#)

Cabe ressaltar que uma necessidade de desenvolvimento pode ensejar várias soluções de capacitação, desde capacitações de curta duração, a mestrados e doutorados. Também é possível que a lacuna de competência apontada não seja passível de ação de capacitação, sendo necessário lançar mão de outras estratégias de desenvolvimento de pessoas, como aprendizagem em serviço, orientação à chefia quanto ao desenvolvimento de equipe, desenho e aprimoramento dos processos e fluxos, entre outras.

O órgão central do SIPEC e a Enap apresentaram os resultados da análise do PDP 2023 por meio de Manifestação Técnica. As necessidades transversais dos diversos órgãos e entidades identificadas serão atendidas, prioritariamente, pela Enap. A análise das necessidades transversais de desenvolvimento foi realizada pela Enap considerando o catálogo de cursos dessa Escola e o conjunto de cursos apresentados pelas Escolas de Governo do Poder Executivo Federal. Assim, teve início o planejamento das ações a serem ofertadas em 2023 pela Procap.

Por fim, cabe informar que fatores externos e internos impossibilitaram a execução de todas as ações previstas no PDP. Essas ações não contempladas foram previstas nos PDPs anteriores e serão executadas à medida que forem recorrentes ou apontadas como estratégicas pelas áreas demandantes. Também são considerados outros fatores, como riscos, dimensionamento da equipe, alocação de recursos, calendário financeiro, cronograma, entre outros.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano de 2023 foi um período de intenso trabalho e significativas realizações para a Procap, que manteve seu compromisso com o desenvolvimento contínuo das competências dos servidores da UnB, mesmo diante dos desafios impostos pelas mudanças no ambiente interno e externo. A Procap se destacou na execução do PDP, garantindo uma oferta diversificada de ações de capacitação. Essas ações, oferecidas em modalidades presenciais, EaD síncrona e EaD assíncrona, permitiram atender às necessidades emergentes e estratégicas da Universidade.

A adaptação às novas realidades impostas pela pandemia da Covid-19 e a crescente demanda por cursos na modalidade EaD destacaram-se como pontos cruciais para a evolução das ações de capacitação. A migração de boa parte dos cursos para as plataformas digitais, como o Office 365 e o Moodle, evidenciou a flexibilidade e a capacidade de resposta da Procap frente às mudanças de cenário. Essa transição foi fundamental para garantir a continuidade e a qualidade das capacitações, além de promover uma maior inclusão e acessibilidade aos servidores.

A implementação do PGD e a capacitação para o Polare foram marcos importantes, capacitando centenas de servidores e promovendo uma adaptação eficaz às novas exigências tecnológicas e de gestão.

Os dados quantitativos apresentados no presente relatório evidenciam o sucesso das ações empreendidas. A ultrapassagem da meta física de capacitação em aproximadamente 51%, com um total de 1.998 servidores capacitados, reflete o compromisso da Procap com a qualidade e eficiência de suas atividades. A distribuição equilibrada das capacitações entre as diversas modalidades e a alta taxa de aprovação, especialmente nos cursos presenciais, reafirmam a adequação e relevância das ações ofertadas.

A avaliação de reação, ferramenta essencial para medir a satisfação e o impacto das ações de capacitação, mostrou resultados positivos em todas as modalidades, com destaque para o fator Aplicabilidade e Utilidade das Capacitações no ambiente de trabalho. A análise detalhada dessas avaliações permite identificar áreas de melhoria e fortalecer o processo de aprimoramento contínuo das ações ofertadas.

O investimento em capacitação, tanto interna quanto externa, demonstrou um bom custo-benefício, especialmente nas ações internas voltadas para o preenchimento de lacunas de desempenho identificadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação. O lançamento do Edital DGP nº 0001/2023 para apoio financeiro à participação de servidores em ações externas de capacitação mostrou-se uma medida eficaz para atender a demandas específicas e represadas devido à pandemia. A oferta de programas de mestrado profissional continua a ser um diferencial da Procap, contribuindo significativamente para o desenvolvimento acadêmico e profissional dos servidores da UnB.

Em síntese, o ano de 2023 foi de consolidar avanços, superar metas e enfrentar desafios de forma proativa e eficiente. A Procap reafirma seu compromisso com o desenvolvimento contínuo de competências e com a promoção de uma cultura de aprendizado permanente entre os servidores da UnB. A busca por inovações, a flexibilidade diante das mudanças e a dedicação em atender às necessidades estratégicas da Universidade continuarão a nortear as ações da Procap nos anos subsequentes.

A Procap continuará a desenvolver e melhorar essas modalidades, focando na taxa de conclusão dos cursos e na qualidade da experiência de aprendizagem, adotando novas tecnologias educacionais e metodologias pedagógicas que engajem mais os participantes.